

CONCRETE DIRECT.

Beton online bestellen



INHALT

Überblick Seite 3

MOBILE APP

Erste Schritte Seite 4

Bestellablauf Seite 5

Nachrichten Seite 7

BROWSER VERSION

Erste Schritte Seite 8

Aufträge Seite 9

Bestellablauf Seite 10

ConcreteDirect.

Die neue App von Holcim. Jetzt kostenlos öffnen und zum Startbildschirm hinzufügen!



Jetzt NEU



Einfach QR Code einscannen & anmelden! Wenn Sie noch kein aktiver Nutzer von Holcim ConcreteDirect sind, kontaktieren Sie uns direkt über das Anmeldeformular in der App.

EINE APP, ALLE AUFTRÄGE.

- Einfache, 100% digitale Bestellung
- Total mobil – 24/7 verfügbar*
- Sämtliche Bestelldaten auf Knopfdruck
- Automatische Info bei Status-Updates
- Lieferung live verfolgen
- Digitaler Lieferschein

* Bearbeitung der Aufträge innerhalb unserer Geschäftszeiten (Diese entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste auf www.holcim.de/de/preislisten_beton_betonfoerderung)

ÜBERBLICK

Die ConcreteDirect App bietet Ihnen die Möglichkeit, Beton-Bestellungen jederzeit zu platzieren, zu verfolgen und mit der Disposition zu kommunizieren.

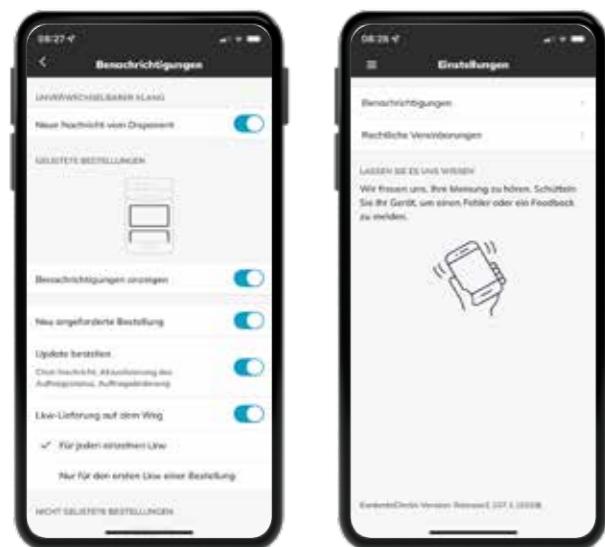
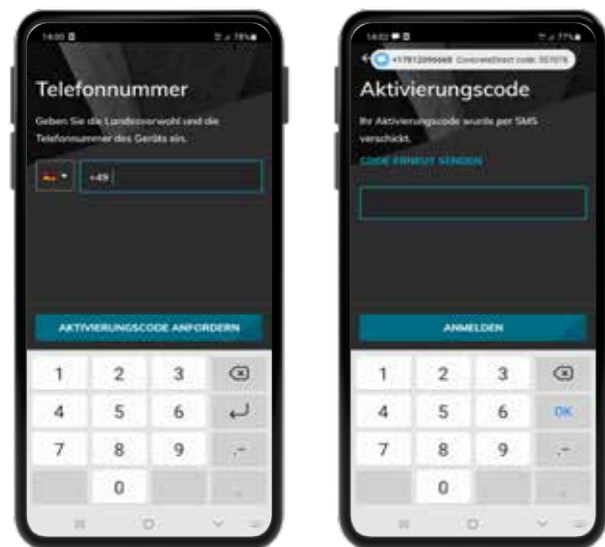
Am Tag der Zustellung können Sie außerdem in Echtzeit sehen, wie jeder LKW beladen wird und zur Baustelle fährt. Ihre Lieferscheine sind jederzeit in der App abrufbar und können vor Ort digital unterschrieben werden. Damit sind alle Schritte Ihrer Bestellung und Lieferung transparent einsehbar.

Im Archiv können Sie die Details Ihrer Bestellungen, Lieferscheine und den Verlauf der Kommunikation mit der Disposition jederzeit einsehen.



MOBILE APP

ERSTE SCHRITTE



INSTALLIEREN DER APP

Um die ConcreteDirect-App auf Ihrem Smartphone zu installieren, suchen Sie im App Store (iOS) oder im Google Play Store (Android) nach ConcreteDirect.



Alternativ können Sie diesen QR-Code mit der Kamera Ihres Smartphones scannen. Sie gelangen dann direkt zur Downloadseite der Anwendung.

REGISTRIERUNG

Bitte kontaktieren Sie Ihren Holcim Ansprechpartner bevor Sie sich in der ConcreteDirect App anmelden. Für Ihre Registrierung benötigen wir folgende Informationen:

Firmenname / Vor- und Nachname des Benutzers / Mobilnummer des Gerätes, auf dem der Benutzer die App nutzen möchte / Baustellen, auf die der Benutzer Zugriff haben soll (alle oder ausgewählte Baustellen)

ANMELDUNG

Beim ersten Öffnen der App werden Sie aufgefordert, die Telefonnummer Ihres Smartphones einzugeben. Nach Eingabe Ihrer Telefonnummer erhalten Sie umgehend den 6-stelligen Aktivierungscode per Kurznachricht.

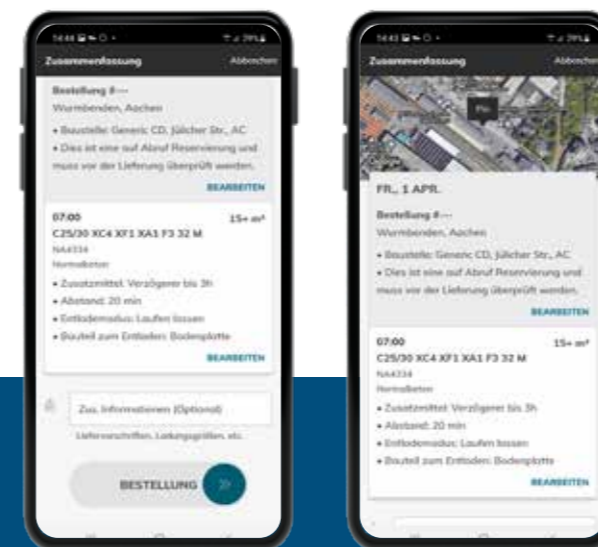
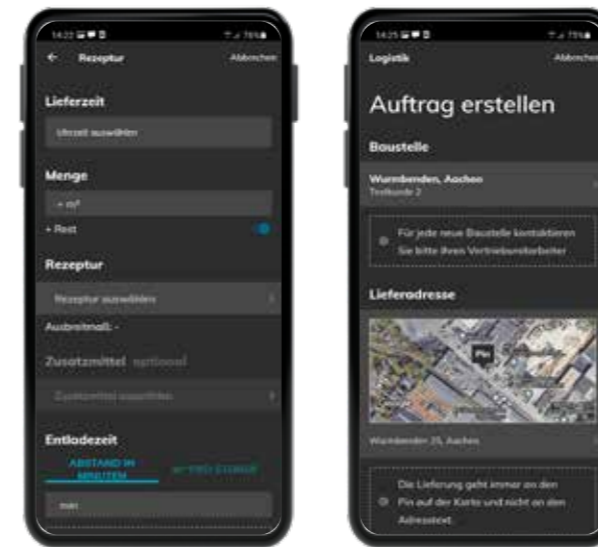
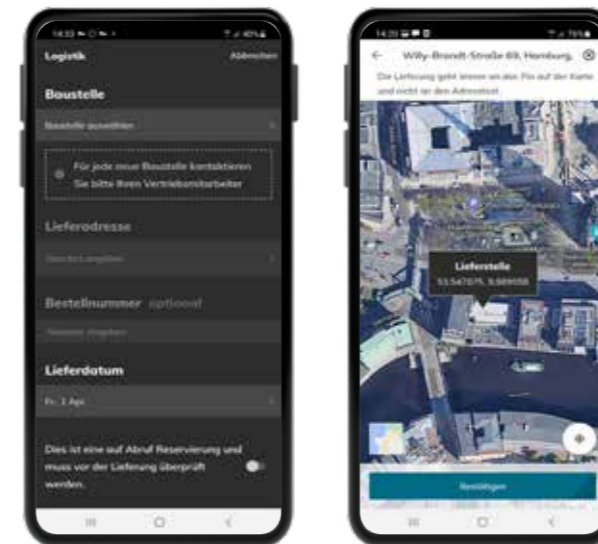
Geben Sie den Code ein und klicken anschließend auf ‚Anmelden‘. Vor der ersten Benutzung der App bitten wir Sie, die aufgeführten rechtlichen Vereinbarungen zu lesen und akzeptieren. Jetzt sind Sie in Ihrem Account eingeloggt und können starten.

FUNKTIONALITÄT & FEEDBACK

Tippen Sie auf „Erlauben“, um Benachrichtigungen zu aktivieren. Die Benachrichtigungseinstellungen können später auch innerhalb der App angepasst werden. Wir empfehlen, Benachrichtigungen zu erlauben, damit Sie immer über wichtige Updates informiert werden.

Wenn Sie ein Problem mit der App haben, das Ihre Disponenten oder Vertriebsmitarbeiter nicht beheben können, senden Sie einen Fehlerbericht direkt an die Entwickler. Schütteln Sie dafür einfach ihr Smartphone (iOS) oder wischen mit 2 Fingern (Android) und folgen Sie den Anweisungen. Gerne können Sie auch eigene Vorschläge für Funktionen machen, die Sie gerne in der App hinzugefügt sehen möchten.

BESTELLABLAUF



AUFTRÄGE ERSTELLEN

Um eine Bestellung anzufordern, tippen Sie auf die Schaltfläche „Auftrag erstellen“.

Füllen Sie zunächst die Formularfelder Baustelle, Lieferdatum und Lieferadresse aus.

Sie können die gewünschte Adresse entweder direkt eingeben oder die Markierung auf der Karte an die entsprechende Stelle bewegen.

Außerdem können Sie auswählen, ob Sie zu einem festen Liefertermin oder „auf Abruf“ bestellen möchten.

Über den Button „Weiter“ gelangen Sie zur Auswahl der Uhrzeit, der Menge, der Rezeptur sowie der benötigten Entladezeit und -art. Wählen Sie abschließend das Bauteil aus.

Überprüfen Sie Ihre Eingaben und schicken Sie Ihre Bestellung ab.

Hinweis: Neue Baustellen müssen vor der Erstellung des Auftrags von Ihrem Kundenbetreuer im System angelegt werden.

BESTELLUNGEN & ARCHIV

Im Menüpunkt „Bestellungen“ finden Sie eine Übersicht all Ihrer geplanten Bestellungen. Auch telefonisch eingegangene Bestellungen sind aufgeführt, sobald diese von uns bestätigt wurden. Ihre abgeschlossenen Lieferungen finden Sie im Menü unter „Archiv“. ConcreteDirect bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Bestellungen, die dazugehörigen Bestelldetails und Lieferscheine einzusehen. Sie haben auch die Möglichkeit, Lieferscheine zu teilen bzw. zu exportieren und mit Ihrem Disponenten zu jeder Bestellung zu chatten.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Bestellanfrage bestätigen müssen. Den Status Ihrer Bestellanfragen entnehmen Sie der Bestellübersicht im Menüpunkt „Bestellungen“. Spätere Änderungen können ausschließlich über den Chat angefragt werden und werden dort von uns bestätigt.

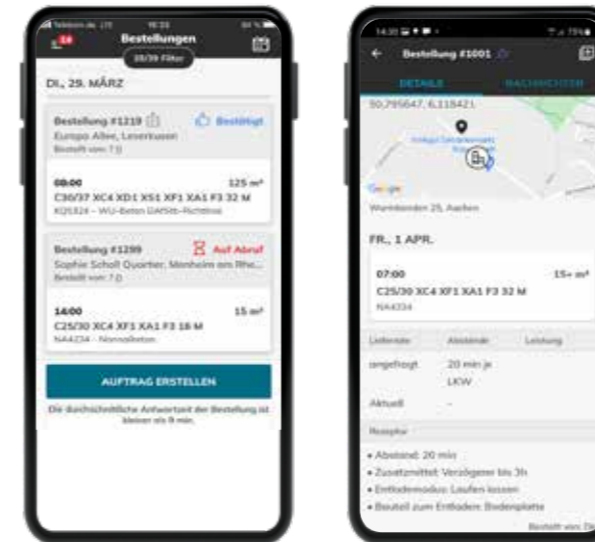


NACHHALTIG INFORMIEREN.

<https://www.holcim.de/de/concretedirect>

MOBILE APP

NACHRICHTEN



CHATFUNKTION

ConcreteDirect verfügt über eine Chat-Funktion. Darüber haben Sie die Möglichkeit, Nachrichten mit den Disponenten auszutauschen. Nachträgliche Änderungen an Ihren Bestellungen können ausschließlich über den Chat angefragt werden und werden dort von uns bestätigt. Alternativ können Sie sich gerne, wie gewohnt, per Telefon melden.

Im Menüpunkt „Bestellungen“ können Sie eine Bestellung auswählen und dazu die entsprechenden Details einsehen sowie Nachrichten mit dem Disponenten austauschen.

Wenn Sie oben rechts auf dem Bildschirm auf „Nachrichten“ klicken, sehen Sie die bereits eingegangenen Nachrichten zu dieser Bestellung. Im Textfeld ganz unten können Sie eine neue Nachricht eingeben.

UP TO DATE

ConcreteDirect ist eine ständig wachsende Anwendung. Alle 2-4 Wochen wird eine neue Version mit neuen Funktionen und Verbesserungen in den App Stores hochgeladen. Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone Apps automatisch aktualisieren kann, indem Sie diese Funktion in den Einstellungen aktivieren.

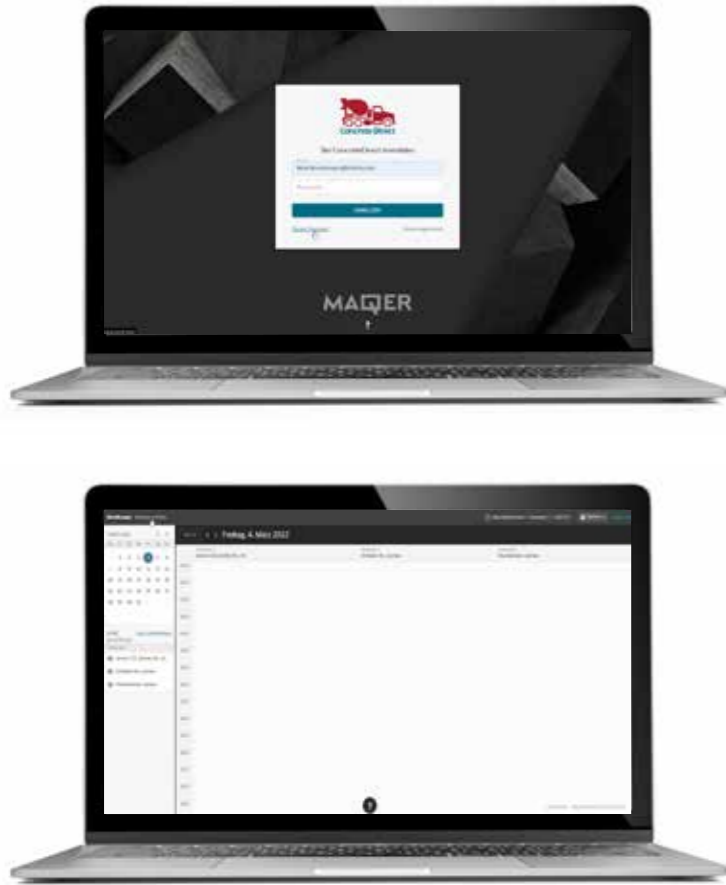
WEITERE ANSPRECHPARTNER

www.holcim.de/ansprechpartner



BROWSER VERSION

ERSTE SCHRITTE



REGISTRIERUNG

Bitte kontaktieren Sie Ihren Holcim Ansprechpartner bevor Sie sich in der ConcreteDirect App anmelden. Für Ihre Registrierung benötigen wir folgende Informationen:

Firmenname / Vor- und Nachname des Benutzers / Mobilnummer des Gerätes, auf dem der Benutzer die App nutzen möchte / Baustellen, auf die der Benutzer Zugriff haben soll (alle oder ausgewählte Baustellen)

ANMELDUNG

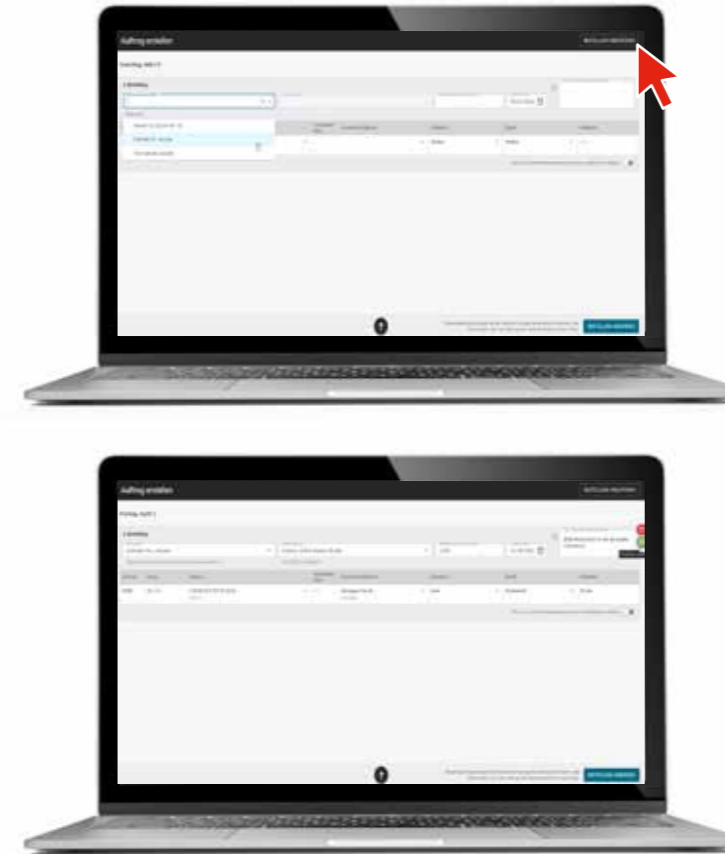
Öffnen Sie die Website:

<https://customer.concretedirect.com/login>

Wählen Sie zuerst den Punkt "Neues Passwort" aus. Dort geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, die Sie uns zur Registrierung mitgeteilt haben und erhalten daraufhin einen Link. Legen Sie nun Ihr Wunschpasswort fest. Mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Passwort können Sie sich ab sofort auf der ConcreteDirect Seite einloggen.

Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten, sind Sie wahrscheinlich noch nicht im System registriert. Kontaktieren Sie Ihren Holcim Ansprechpartner und nennen ihm Ihre E-Mail-Adresse. Versuchen Sie anschließend erneut sich anzumelden.

AUFTRÄGE



AUFTRÄGE ERSTELLEN

Um eine Bestellung anzufordern, tippen Sie auf die Schaltfläche „Auftrag erstellen“.

Füllen Sie zunächst aus, für welche Baustelle Sie bestellen möchten und geben die entsprechenden Informationen, wie z.B. die Betonmenge und -sorte, in den dafür vorgesehenen Feldern an.

Die gewünschte Adresse können Sie entweder direkt eingeben oder die Markierung auf der Karte an die entsprechende Stelle bewegen.

Sie können außerdem noch wählen, ob Sie zu einem festen Liefertermin oder „auf Abruf“ bestellen möchten.

Eine weitere Bestellung können Sie hinzufügen, indem Sie am unteren Rand des Eingabefeldes auf die Schaltfläche "Bestellung hinzufügen" klicken, oder Ihre bereits eingegebene Bestellung kopieren. Nutzen Sie hierfür den grünen Button am rechten Bildschirmrand.

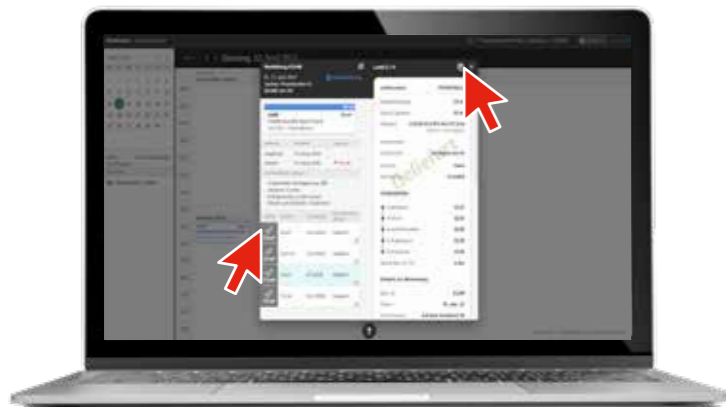
Überprüfen Sie abschließend Ihre Eingaben und schicken Sie Ihre Bestellung ab.

Hinweis: Neue Baustellen müssen vor der Erstellung des Auftrags von Ihrem Kundenbetreuer im System angelegt werden.



BROWSER VERSION

BESTELLABLAUF



BESTELLUNGEN & ARCHIV

Im Menüpunkt „Bestellungen“ finden Sie eine Übersicht Ihrer geplanten Bestellungen.

In der Spalte am linken Bildschirmrand haben Sie die Möglichkeit, die Baustellen auszuwählen, die angezeigt werden sollen. Wenn Sie mehrere ausgewählt haben, erscheinen Ihre Baustellen nebeneinander und Sie haben alle geplanten Bestellungen für diese Baustellen auf einen Blick.

Mit dem Klick auf eine Bestellung öffnen Sie die Details. Hier können Sie den Status der Lieferung und alle Bestelldetails einsehen.

Ist Ihre Lieferung bereits abgeschlossen, finden Sie in den Bestelldetails eine Übersicht über die einzelnen Fahrzeuge und können mit einem Klick auf das Fahrzeug weitere Informationen einsehen. Lieferscheine können Sie über den Button am oberen Rand des Feldes herunterladen. Hier haben Sie die Möglichkeit, einen einzelnen Lieferschein oder alle Lieferscheine einer Rezeptur oder der gesamten Bestellung zu downloaden.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Bestellanfrage bestätigen müssen. Den Status Ihrer Bestellanfragen entnehmen Sie der Bestellübersicht im Menüpunkt „Bestellungen“. Spätere Änderungen können ausschließlich über den Chat angefragt werden und werden dort von uns bestätigt. Oder Sie melden sich telefonisch bei uns.

Sobald Sie bei ConcreteDirect registriert sind, können Sie sowohl in der Mobile App als auch in der Browser Version Bestellungen tätigen.

Bitte beachten Sie, dass die Chatfunktion zur Zeit nur in der App genutzt werden kann.



NACHHALTIG INFORMIEREN.

<https://www.holcim.de/de/concretedirect>

Holcim Beton und Betonwaren GmbH
Nestlestraße 41
55120 Mainz
www.holcim.de/de/concretdirect

