



Qualitätspolitik

Die [Holcim \(Deutschland\) GmbH](#) verpflichtet sich, die Qualität der Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens durch die konsequente Anwendung eines Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001 fortlaufend zu verbessern. Qualität bildet die Grundlage für den Erfolg der Holcim (Deutschland) GmbH und gehört deshalb zu den fundamentalen Anliegen der obersten Führung unseres Unternehmens. Voraussetzung sind eine eindeutige Organisation, eine hohe Bereitschaft zur Kooperation sowie der uneingeschränkte Wille zur Fehlervermeidung, Verbesserung und Innovation, mit dem Ziel, höchste Kundenzufriedenheit zu erreichen.

Unsere Verpflichtung

Wir werden

- erforderliche finanzielle und strukturelle Voraussetzungen zur Erreichung der vereinbarten strategischen und operativen Qualitätsziele sicherstellen,
- alle Mitarbeitende mit wesentlichem Einfluss auf die Qualität in das Qualitätsmanagementsystem integrieren,
- gesetzlich vorgeschriebene Anforderungen, Normen (z.B. EN 197, DIN 1164, NF 002, DIN 12620, NBN und NEN), Kundenanforderungen und Qualitätsvereinbarungen einhalten,
- die zur erfolgreichen Durchführung eines Qualitätsmanagements erforderliche Organisation schaffen und unterstützen,
- Programme zur fortlaufenden Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems einführen,
- regelmäßig Audits und Reviews durchführen, um den Managementprozess zyklisch zu verbessern und um das Top-Management regelmäßig zu informieren und
- den Qualitätsaspekt beim Kauf von Produkten und Dienstleistungen berücksichtigen.

Thorsten Hahn

CEO der Holcim (Deutschland) GmbH