

Manuel de management

Qualité – sécurité au travail – environnement – énergie

Groupe Holcim Allemagne (novembre 2018)



**Thorsten Hahn,
président de la
direction**



**Chères clientes, chers clients,
Chères collaboratrices, chers collaborateurs,**

Ces dernières années, nous avons travaillé sans relâche à améliorer nos processus internes, notre productivité et la qualité de nos produits. Le développement de notre système de management nous a notamment permis de satisfaire encore mieux aux exigences accrues dans tous les domaines du Groupe Holcim Allemagne et d'atteindre nos objectifs : création de valeur durable et accroissement de l'utilité client.

Aujourd'hui, les entreprises ne sont pas seulement mesurées à l'aune de la qualité de leurs produits et services, de leur succès économique ou de la manière dont elles protègent l'environnement. La façon dont les entreprises assument leur responsabilité sociale envers leurs collaborateurs et l'ensemble de la société joue un rôle de plus en plus important. Notre souci d'un développement durable s'exprime aussi dans un engagement constant pour la sécurité et la santé au travail, ainsi qu'à travers différents projets sociaux à proximité de nos sites. Pour nos activités Ciment, Granulats et Béton, nous avons mis en place un système de gestion de l'énergie, afin de satisfaire aux exigences accrues en matière d'efficacité résultant du « tournant énergétique ».

Notre entreprise existe depuis plus de 150 ans ; malgré un contexte économique difficile, nous nous sommes fixé des objectifs de croissance ambitieux pour les années à venir. Un système de management stable et efficace constitue une base solide pour cela. En même temps, il nous permet de continuer à faire ce qui est notre force depuis plus d'un siècle et demi : fournir des solutions à nos clients et édifier ensemble des fondations pour l'avenir.

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping letters that appear to be 'TH'.

Thorsten Hahn
Président de la direction
Holcim (Deutschland) GmbH

Sommaire

Introduction	3
Le Groupe Holcim Allemagne	4
Vision, valeurs d'entreprise et stratégie	5
Organisation structurelle	6
Proximité avec le client	7
Collaborateurs	7
Système de management intégré (IMS)	7
Responsabilités et tâches au sein de l'IMS	8
Processus	10
Plateforme du système de management intégré	10
Qualité	11
Santé et sécurité au travail	12
Environnement	13
Énergie	14
Quelques certifications	15

1. Introduction

Bases, buts et domaines d'application du manuel de management intégré

Le système de gestion intégré (IMS) du Groupe Holcim Allemagne réunit dans une structure unique les méthodes et instruments permettant le respect des exigences dans différents domaines : qualité des produits, sécurité au travail, environnement et énergie. Par conséquent, l'IMS sert à contrôler le fonctionnement de notre entreprise tout en garantissant, vis-à-vis de nos clients, le respect des exigences souhaitées en matière de produits et prestations.

Avec l'IMS, le Groupe Holcim Allemagne adopte une approche axée sur les processus, c'est-à-dire que toutes les activités au sein de l'entreprise sont orientées en fonction des processus centraux de création de valeur (cf. section 3.2, Processus). Le présent manuel de management décrit l'IMS du Groupe Holcim Allemagne – notamment le fonctionnement des processus alignés sur les exigences des clients – et la manière dont il régit la qualité, la sécurité au travail, la gestion environnementale et énergétique au sein du Groupe.

Respect des différentes exigences

Avec l'IMS, nous documentons entre autres le respect de différentes dispositions et normes :

- dispositions légales ;
- normes s'appliquant aux produits ;
- exigences relatives aux exportations (p.ex. NF 002) ;
- gestion de la qualité DIN EN ISO 9001 ;
- gestion environnementale DIN EN ISO 14001 pour les liants ;
- gestion de l'énergie selon la norme DIN EN ISO 50001 dans la production de liants et de granulats ;
- sécurité au travail et protection de la santé (H&S) selon les exigences internes de notre société-mère internationale LafargeHolcim Ltd ;

- sécurité au travail selon les principes « Sécurité avec système » (SMS) de la caisse maladie professionnelle Matières premières et industrie chimique (BG RCI) – s’applique pour le moment aux liants, granulats et éléments préfabriqués en béton.

Le fonctionnement de l’IMS est surveillé annuellement par un certificateur accrédité (ISO 9001, 14001, 50001), et certifié selon un cycle défini. Tous les trois ans, le système de gestion de la sécurité au travail de la caisse maladie professionnelle fait l’objet d’une recertification. Les audits du système H&H de LafargeHolcim se déroulent suivant les consignes du Groupe.

Autres remarques

Holcim (Deutschland) GmbH est la société administrant le Groupe Holcim Allemagne. Le manuel de management est validé par la direction de Holcim (Deutschland) GmbH. Le responsable du département Management Systems est chargé de sa mise à jour annuelle.

Ce manuel contient une description générale de notre système de management intégré et donne un aperçu rapide des thèmes suivants : qualité, sécurité au travail, protection de l’environnement et énergie. En complément, un système de documentation intégré dans notre intranet détaille les règlements ainsi que les processus et la documentation disponible qui s’imposent. Publié sur notre plateforme intranet, le manuel de management est destiné à tous nos collaborateurs ; comme il est également publié sur notre site web (www.holcim.de/managementhandbuch), tous les clients peuvent le consulter.

Les termes et désignations spécifiques utilisés s’appliquent sans distinction de sexe. Cette remarque est valable pour tous les documents subordonnés au manuel.

2. Le Groupe Holcim Allemagne

Le Groupe Holcim Allemagne, dont le siège social se trouve à Hambourg, compte parmi les chefs de file de l’industrie des matériaux de construction en Allemagne. Actuellement, il emploie près de 1 800 collaborateurs dans douze *Länder* allemands ainsi qu’aux Pays-Bas. En tant que filiale à 100 % de LafargeHolcim Ltd, basée à Jona en Suisse, le Groupe peut compter sur le vaste réseau et l’expérience considérable du leader mondial de la fabrication de matériaux de construction.

Notre activité originelle, il y a environ 150 ans, était la production de ciment ; aujourd’hui, nos activités centrales sont divisées en trois branches fortes et indépendantes : liants, bétons et granulats. Nous fournissons aussi à nos clients, sur demande, des solutions de matériaux complètes et sur mesure, des services logistiques et des prestations complémentaires. En outre, Geocycle (Deutschland) GmbH, une filiale de Holcim (Deutschland) GmbH, propose des solutions de traitements des déchets dans un esprit de développement durable.

Notre façon d’agir transcende les frontières de nos différentes divisions, afin d’offrir proactivement à nos clients les produits qui leur garantissent la plus forte valeur ajoutée.

2.1 Vision, valeurs d'entreprise et stratégie

Notre vision

Le développement durable dans tous les domaines est un élément central de notre activité commerciale. En tant que l'un des plus importants producteurs de matériaux de construction en Allemagne, faisant partie d'un réseau international, nous tenons à faire un geste fort en posant des objectifs et des valeurs bien définis, qui guideront nos réalisations et notre avenir. Notre ambition est d'être le leader et l'acteur le plus performant du secteur.

Tous ceux qui entrent en contact avec nous sont en droit d'attendre une même expérience positive. Ceci se manifeste surtout dans nos valeurs – sécurité et santé au travail, souci de la clientèle, performance, intégrité, développement durable et humanité, ouverture et inclusivité, qui expriment ce que nous avons en commun, comment nous agissons et qui nous sommes.

Nos valeurs

La sécurité et la santé au travail sont nos valeurs les plus chères ; elles influencent tout ce que nous faisons. Le souci de la clientèle signifie que notre organisation et notre culture placent clients et marchés au centre de nos préoccupations. La performance signifie que nous sommes passionnés par nos objectifs et que nous les réalisons sans faire de compromis sur la santé et la sécurité au travail. L'intégrité signifie que nous entretenons une culture d'entreprise vécue par chacune et chacun d'entre nous, qui ne transige pas sur la conformité aux normes. Le développement durable nécessite un leadership fort en matière de protection de l'environnement et un sens des responsabilités exemplaire envers les générations de demain. Humanité, ouverture et inclusivité témoignent de notre respect et notre attention envers chaque individu.

Ces valeurs sont une promesse. Chaque jour, nous faisons tout notre possible pour tenir cette promesse – par nos produits, par nos prestations, par notre communication et, surtout, par le comportement de nos collaborateurs.

Notre stratégie

Au centre de notre stratégie d'entreprise, il y a une création de valeur supérieure à la moyenne et durable. Cette valeur ajoutée se fonde sur la différenciation face à la concurrence, et repose sur six objectifs stratégiques valables à l'échelle du Groupe tout entier, où que nous nous trouvions :

- créer un cadre de travail attrayant pour nos employés ;
- employer nos ressources de façon judicieuse pour optimiser les résultats et le cash-flow ;
- satisfaire les besoins des clients privés aussi bien que professionnels ;
- être un partenaire privilégié pour les projets de construction et d'infrastructure ;
- assurer l'excellence dans l'exploitation ;
- créer de la plus-value de concert avec la société.

L'application conséquente de ces leviers de création de valeur dans nos activités centrales trace le chemin vers nos objectifs. Notre stratégie d'entreprise se fonde sur des valeurs partagées, sur un environnement de travail sûr et sain, sur des collaboratrices et collaborateurs qui donnent le meilleur d'eux-mêmes et sur une culture d'entreprise vécue par tous, qui met en avant le respect des normes et la conformité. C'est tout cela qui sous-tend notre stratégie et permet la réussite de notre entreprise.

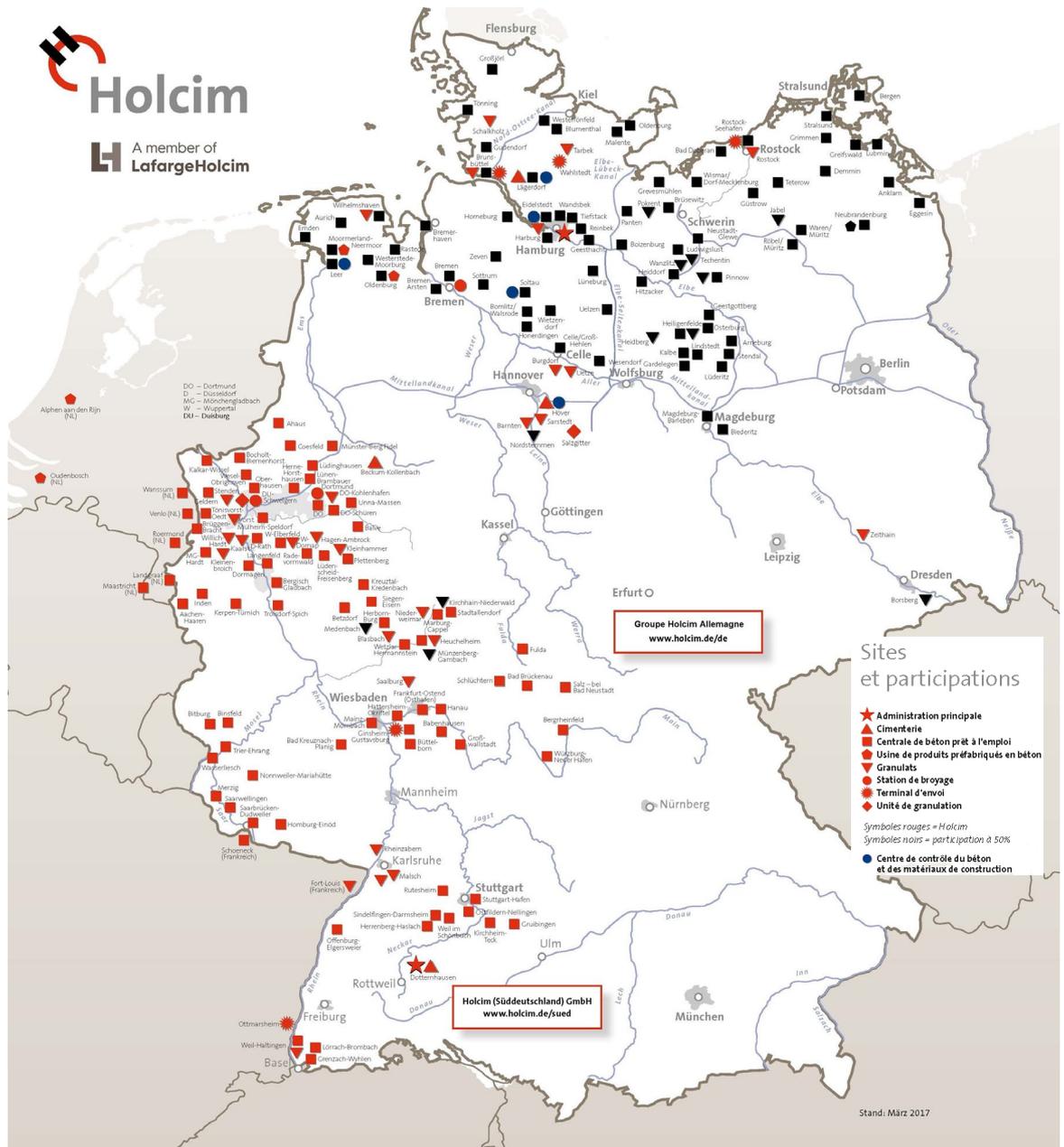
Par ailleurs, nos processus internes satisfont aux normes DIN EN ISO 50001 en vigueur et garantissent l'optimisation des chiffres clés en matière d'énergie (cf. section 3.7 Énergie). Pour mettre en œuvre les buts et les stratégies mentionnés ci-dessus, des planifications à court, moyen et long termes sont effectuées à travers tout le Groupe, afin de contrôler la progression des projets et l'application des mesures.

2.2 Organisation structurelle

Au niveau de la direction générale, Holcim Allemagne est menée par une équipe de management organisée principalement selon des responsabilités fonctionnelles. Holcim (Deutschland) GmbH, qui appartient à 100 % à Holcim Beteiligung GmbH (Deutschland), est dirigée par deux personnes.

Les sociétés du Groupe sont dirigées au niveau le plus élevé par des directeurs généraux. Au sein du Groupe, des commissions de contrôle prennent la forme de conseils de surveillance et de comités consultatifs.

Les principaux sites opérationnels dans le domaine des liants sont situés à Beckum-Kollenbach, Brême, Dortmund, Duisbourg, Höver, Lägerdorf et Salzgitter. Le sable, gravillons, graviers et autres composants rocheux sont extraits à différents endroits en Hesse, en Basse-Saxe, en Rhénanie du Nord-Westphalie, en Saxe, au Schleswig-Holstein et en France. Nos centrales de béton prêt à l'emploi se trouvent en Rhénanie du Nord-Westphalie, en Rhénanie-Palatinat, en Hesse, en Sarre et en Bavière ; s'y ajoutent des centrales situées dans des régions limitrophes aux Pays-Bas. Trois centrales de béton préfabriqué sont exploitées en Basse-Saxe et deux autres aux Pays-Bas. Le siège du Groupe Allemagne se trouve à Hambourg.



2.3 Proximité avec le client

Nous tenons à rester proches de nos clients. Holcim Allemagne a un fort ancrage régional, organisé efficacement et ouvert à de nouveaux marchés. Nous agissons solidairement, et n'orientons pas nos activités selon les frontières géographiques mais vers les différents marchés. Pour les granulats et le béton prêt à l'emploi, la proximité géographique est un facteur crucial. Pour les liants et les composants préfabriqués, le marché dépasse les frontières régionales, voire nationales. Notre fort ancrage se traduit par la proximité avec le client et par nos bonnes relations avec les collectivités où nous sommes implantés.

Nos clients sont des partenaires pour qui nous créons une plus-value grâce à nos produits et nos prestations. Nous tenons à établir des partenariats à long terme et veillons à assurer un suivi optimal de la clientèle. Nous nous considérons comme un maillon important d'une chaîne de création de valeur, et prenons donc en compte le point de vue des autres partenaires commerciaux, en nous inscrivant dans un contexte plus vaste. Avec nos produits et prestations de qualité, nous déterminons pour chaque projet de construction le processus le plus efficace et la meilleure solution à long terme.

2.4 Collaborateurs

Tous ceux et celles qui travaillent au sein du Groupe Holcim Allemagne veulent réaliser quelque chose de fort, pour l'entreprise et pour eux-mêmes. La volonté d'exceller et l'initiative personnelle au service du tout sont encouragées à tous les niveaux. La diversité culturelle est perçue comme un enrichissement.

Notre entreprise se distingue par la proximité entre les cadres et les collaborateurs ainsi que par les échanges au sein des équipes. Nous aspirons à établir une interaction fructueuse entre « exiger » et « encourager », afin que nos collaborateurs soient enthousiasmés par leur travail. Holcim offre des emplois attrayants et exigeants, avec un potentiel de développement. Nous voulons être un employeur exemplaire, capable d'attirer les meilleurs éléments et de les motiver à long terme.

Les formations continues et le perfectionnement permanents, à tous les niveaux de hiérarchie, permettent à nos collaborateurs de développer leur potentiel au maximum. LafargeHolcim a élaboré des outils pour renforcer et diffuser rapidement les connaissances et les savoir-faire au sein du Groupe.

Quand il s'agit de santé et sécurité sur le lieu de travail, chacun doit se sentir concerné – fournisseurs, sous-traitants et visiteurs également. Des formations et des rapports réguliers sensibilisent nos collaborateurs aux risques et aux améliorations nécessaires.

3. Système de management intégré (IMS)

L'approche axée sur les processus est adaptée à la structure et aux activités propres à l'entreprise, c'est-à-dire les processus de création de valeur (processus d'exploitation commerciale). Les activités d'administration et de soutien, qui assurent le bon déroulement de la création de valeur, sont ordonnées autour de ces processus. Un propriétaire de processus est responsable de chaque processus. Ceux-ci passent par plusieurs chargés de fonction dans différents domaines ; ces interfaces sont explicitement désignées, décrites et surveillées.

L'IMS est élaboré, entretenu et perfectionné par le département Management Systems, relevant directement du président de la direction de la société administrant Holcim (Deutschland) GmbH. À l'échelon transversal, ce département aide et coordonne les propriétaires de processus dans leur mission de coordination et de réalisation des exigences émanant de leur rôle. En outre, le département Management Systems fournit le cadre de la documentation électronique et effectue les audits internes.

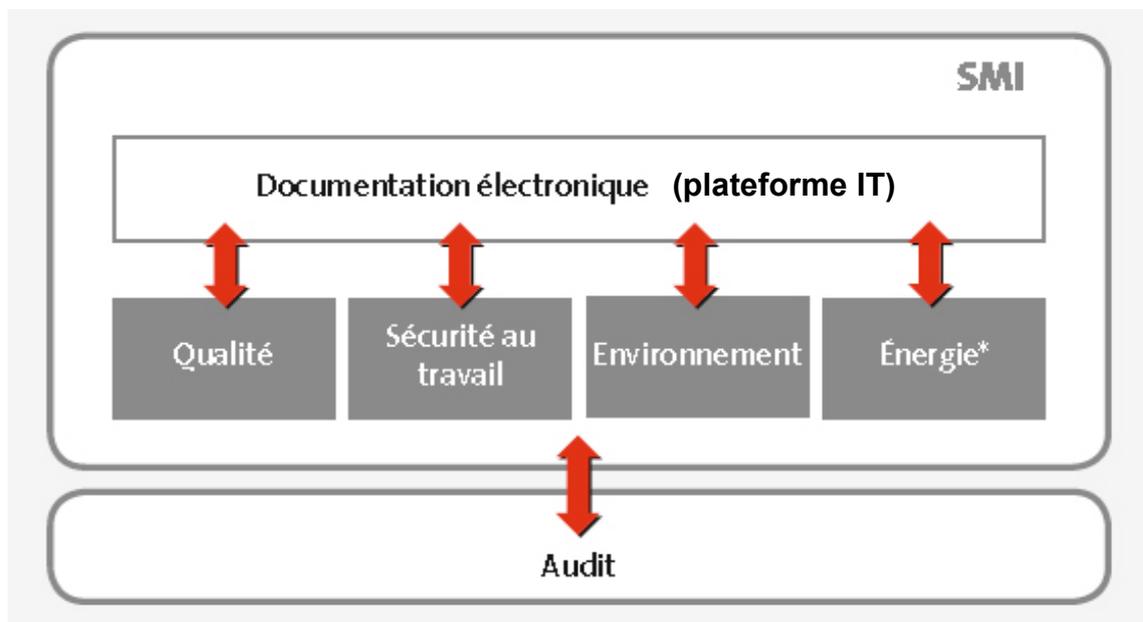
3.1 Responsabilités et tâches au sein de l'IMS

Direction et équipe de management

Au niveau suprême, le Groupe Holcim Allemagne est dirigé par une équipe de management, organisée principalement selon des responsabilités fonctionnelles. La société d'administration Holcim (Deutschland) GmbH est dirigée par deux personnes. Dans le cadre du système de gestion intégré, la direction et l'équipe de management sont chargées de :

- définir la politique de l'entreprise ;
- définir les objectifs de gestion en découlant ;
- passer régulièrement en revue la gestion ;
- assurer l'entretien et l'amélioration du système de management intégré ;
- désigner les responsables du IMS ;
- définir des principes de sécurité au travail et diffuser les consignes de l'entreprise ;
- définir des principes de protection environnementale et diffuser les consignes aux exploitants ;
- définir les principes de gestion de l'énergie.

Illustration :
Responsabilités du
département
Management Systems



Responsable de l'IMS

La direction de la société d'administration Holcim (Deutschland) GmbH nomme, au sein du département Management Systems, une personne chargée de coordonner le système de management et qui relève directement de la direction. Cette personne est notamment chargée des tâches suivantes :

- mettre en œuvre, superviser et perfectionner le système de management intégré existant ;
- aider la direction de l'entreprise à établir les chiffres-clés pour les processus et leur évaluation ;

- analyser les audits internes et externes et communiquer les résultats aux responsables des processus ; et
- aider à concevoir des programmes de formation appropriés et contrôler leur efficacité.

Préposés à la sécurité au travail et à la protection de l'environnement

Pour garantir le respect des directives en matière de droit du travail et de protection de l'environnement et pour réaliser nos objectifs dans ces domaines, chaque site dispose de préposés qualifiés, incorporés aux unités opérationnelles. Ces personnes rendent directement compte à la direction de l'usine ou de l'exploitation des unités opérationnelles concernées et au responsable de la sécurité au travail du Groupe Holcim Allemagne. Le responsable IMS est impliqué dans ce processus d'information.

Cela implique les tâches suivantes :

- aider à établir des systèmes et processus assurant un cadre de travail conforme à la réglementation ;
- aider à mettre en œuvre les directives et objectifs du Groupe ;
- informer, conseiller, sensibiliser et motiver tous les collaborateurs et cadres supérieurs en matière de sécurité au travail et de protection de l'environnement ;
- concevoir les processus et assurer leur suivi dans les domaines de la santé/sécurité au travail et de la protection de l'environnement ;
- contribuer aux évaluations et analyses des risques ;
- recommander des mesures appropriées et participer à la réalisation des contrôles d'efficacité.

Collaborateurs et cadres supérieurs

Chaque collaborateur du Groupe Holcim Allemagne doit être conscient qu'il contribue activement, à chaque instant de son travail, à la qualité des systèmes de management. C'est aux cadres supérieurs de donner le bon exemple et de diffuser cette attitude.

Processus d'amélioration continue et audits internes

Le soutien à l'amélioration continue et la réalisation d'audits internes font aussi partie des tâches du département Management Systems.

Dans notre Groupe, le propriétaire de processus contrôle en continu le fonctionnement et l'efficacité des processus et procédures de son unité organisationnelle. Les processus sont mesurés et évalués, les écarts et erreurs sont traités comme il se doit. Les processus sont d'ailleurs développés en concertation avec les clients, les partenaires et les collaborateurs, dans le cadre de l'amélioration continue. Notre système de « boîtes à suggestions », permet à chaque collaborateur de proposer des améliorations. C'est ainsi que nous satisfaisons aux exigences multiples et variables des clients et des marchés.

Des audits internes sont effectués régulièrement pour détecter à temps les erreurs et les risques. Sur la base des résultats, les propriétaires de processus définissent les mesures de correction et de prévention, qui font partie intégrante du processus d'amélioration continue. Les responsables des audits internes sont nommés par la direction et assignés au département Management Systems. Ils réalisent des audits, annoncés ou non, de manière indépendante et autonome, analysent les résultats et rédigent des rapports proposant des mesures de correction et de prévention, puis examinent l'efficacité de ces dernières dans le cadre d'audits de suivi.

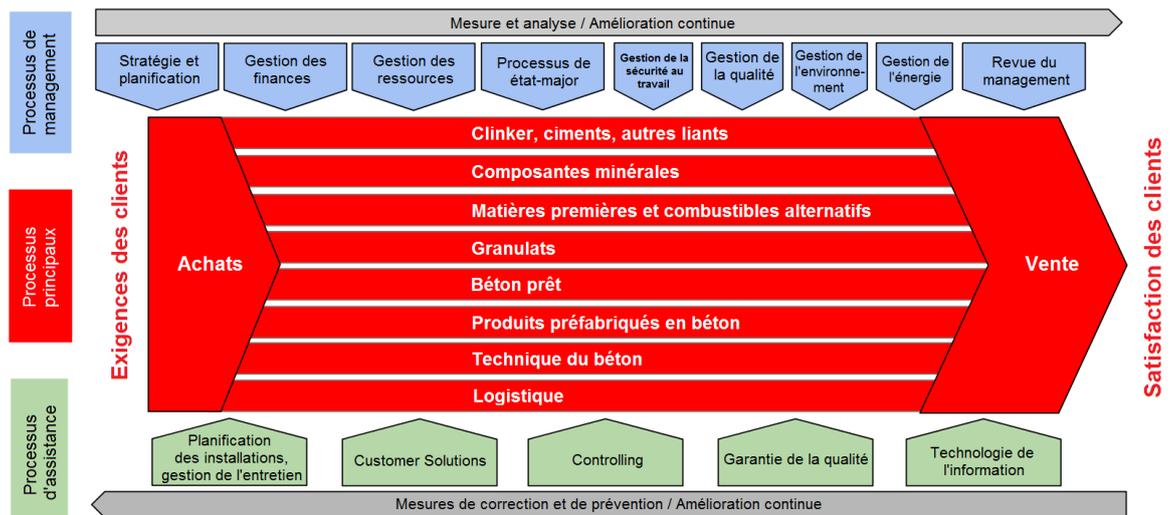
3.2 Processus

Les processus de création de valeur – les processus d’exploitation commerciale – sont au cœur de notre activité. Ils regroupent tous nos processus de production, d’achat et de vente ainsi que les prestations de services à valeur ajoutée, par exemple la logistique. Les processus commerciaux sont accompagnés par les processus de gestion et de management. Les processus de management servent à formuler des directives générales s’appliquant aux processus commerciaux. Les processus de soutien comprennent toutes les activités qui assurent le déroulement efficace de la création de valeur.

Un propriétaire de processus est nommé pour chaque processus. Les tâches et responsabilités du propriétaire de processus et des collaborateurs sont documentées de façon détaillée dans les descriptions des postes.

Les processus passent par plusieurs chargés de fonction dans différents domaines et sont consignés systématiquement dans le système de management sous forme d’un texte et, si nécessaire, d’un diagramme. Les interfaces avec les autres processus sont mentionnées dans le texte et, le cas échéant, marquées dans le diagramme ; ainsi, les risques pouvant naître au niveau des interfaces sont détectés et éliminés facilement. Les instructions de travail, directives de l’entreprise et autres documents en vigueur sont également consignés dans des sous-dossiers correspondants.

**Illustration:
Paysage des
processus du
Groupe Holcim
Allemagne**



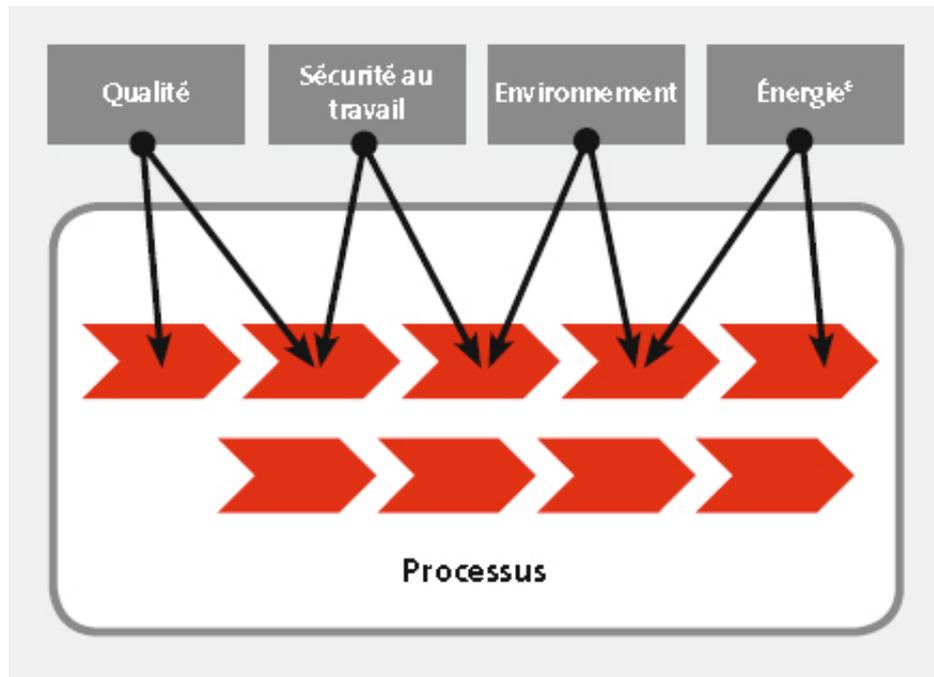
3.3 Plateforme du système de management intégré

La documentation du système de management intégré et orienté processus du Groupe Holcim Allemagne se fait dans une banque de données basée sur Google, qui constitue le cœur du système de management. Elle -ci contient le manuel de management, les descriptions des processus, les instructions de travail, les descriptions des fonctions et les autres documents en vigueur (notes de service, directives d’entreprise ou consignes relatives au maniement des substances dangereuses). Elle relie entre autres les thèmes de la qualité, de la sécurité au travail, de la protection de l’environnement et de l’énergie avec les processus d’exploitation.

Cela permet une représentation et une gestion simplifiées de la documentation référencée, ainsi qu’un accès rapide. La mise à jour continue des documents garantit que nos collaborateurs disposent toujours de la version la plus récente de tous les documents référencés.

Les collaborateurs peuvent accéder en quelques clics à toutes les informations sur les processus liés à leur travail quotidien. Grâce à l'intégration des exigences officielles et normatives dans la description du processus, chaque collaborateur est assuré d'avoir accès à toutes les informations essentielles.

Illustration :
Combinaison des
processus avec les
systèmes de
management
correspondants



Le système de management du Groupe Holcim Allemagne tient compte des exigences des quatre principaux systèmes de normes. Ils sont brièvement présentés ci-dessous.

3.4 Qualité

La certification de qualité selon DIN EN ISO 9001. Sur la base de diverses normes, nous documentons, mesurons, évaluons et optimisons les processus de production de nos produits et des cycles menant à la fourniture de nos prestations. Les collaborateurs du département Management Systems soutiennent l'objectif de qualité et la mise en réseau des processus par des conseils individuels, des formations, un travail de coordination et des audits internes.

La qualité des produits est un pilier central de notre politique en tant que producteur de matériaux de construction. Ainsi, nous effectuons régulièrement des contrôles de qualité internes dans nos sites, complétés par des certifications externes.

Dans chaque processus de production, nous n'utilisons que des matières premières et des services de première qualité, tous commandés par notre service d'approvisionnement centralisé. Celui-ci veille à une qualité constante et à un bon rapport qualité-prix grâce à une gestion scrupuleuse des fournisseurs.

Nous comprenons la qualité dans un sens très large, qui va beaucoup plus loin que nos produits à proprement parler. Elle comprend par exemple des prestations sur mesure, le traitement rapide et fiable des commandes, ou encore un service de prévente et d'après-vente judicieux. En effet, seule la synergie entre les différents secteurs spécialisés et segments de produits permet d'obtenir les meilleurs résultats possibles.

Le développement continu de nos produits et services est une condition fondamentale de notre réussite sur le marché. L'élaboration de solutions nouvelles est favorisée par un échange intensif avec des universités, des instituts de recherche, des fédérations sectorielles et d'autres entreprises. Cela nous permet de proposer des solutions sur mesure en coopération avec nos partenaires et nos clients, et de réagir rapidement aux variations du marché.

Des enquêtes sont régulièrement organisées auprès des clients dans tous les secteurs clés ; les résultats servent à réguler les processus, afin d'améliorer sans cesse la qualité des produits et processus. Les éventuelles réclamations sont traitées rapidement ; leurs causes sont analysées et éliminées.

Pour résumer, nos clients eux aussi profitent de notre concentration sur la qualité dans tous les domaines de notre Groupe, qui accroît la plus-value offerte et, par là, leur satisfaction.

3.5 Santé et sécurité au travail

À l'égard des collaborateurs, des partenaires et de la société tout entière, la sécurité au travail est une partie importante de la responsabilité sociale du Groupe Holcim Allemagne. Il s'agit donc de détecter tôt les risques, d'éliminer les perturbations dans les processus et d'encourager un fonctionnement responsable à tous les niveaux.

Productivité et rentabilité ne doivent pas se faire au détriment de la sécurité. À long terme, seules les installations industrielles sûres restent productives, et seul un travail bien encadré est productif. Nous appliquons chaque jour cette exigence, au moyen de formations et d'exercices intensifs ; les collaborateurs sont sensibilisés aux questions de sécurité et équipés pour gérer les défis quotidiens de manière autonome et responsable.

Des mesures de prévention étendues maintiennent la sécurité au travail à un haut niveau. Dès la phase de planification des nouveaux processus de travail, lors de l'aménagement de nouveaux postes ou encore de l'achat de nouveaux équipements, la protection de la santé et de la sécurité au travail sont au premier plan. De même, les déroulements et les processus existants sont constamment contrôlés et améliorés. Plusieurs collaborateurs veillent à ce que les dangers possibles et les risques pour la santé sur le lieu de travail soient détectés aussi rapidement que possible pour définir des mesures correctives ciblées et efficaces.

Des instructions régulières sur tous les aspects de la détection de risques et des pratiques de sûreté sont données à tous les collaborateurs concernés et contribuent à ce que les problèmes ne surviennent pas ou soient rapidement résolus.

Nous définissons les objectifs et les tâches relatives à notre sécurité au travail conformément aux directives de notre manuel H&S et des éléments qui en découlent. Les préposés de la sécurité au travail sur les différents sites et le département Management Systems soutiennent la mise en œuvre de cette ligne de conduite. À l'aide du manuel H&S et de ses directives, nous posons de nouveaux jalons régissant la conception de postes de travail sûrs pour nos propres collaborateurs comme pour les sous-traitants et les visiteurs.

Des inspections de sécurité et audits internes ont lieu régulièrement.

Dans le domaine des liants, des granulats et du béton, la gestion de la sécurité au travail est en outre régulièrement soumise à des audits de la caisse maladie professionnelle et bénéficie du label de qualité « Sicher mit System » (« systématiquement sûr ») qui s'inspire des exigences de OHSAS 18001.

3.6. Environnement

En sa qualité d'un des plus importants producteurs de matériaux de construction en Allemagne, le Groupe Holcim Allemagne participe à la vie de la société à plusieurs égards : routes, bâtiments, ponts ou stades – le ciment et le béton sont des matériaux fondamentaux pour beaucoup d'ouvrages. Par ailleurs, nos produits reposent sur l'extraction de la pierre.

La production du ciment consomme beaucoup d'énergie. La gestion judicieuse et durable des ressources naturelles, notamment pour réduire les émissions de CO₂, est donc un pilier central de notre politique stratégique.

Nous prenons chaque jour de nombreuses mesures pour préserver le sol, l'eau et l'air et pour économiser l'énergie et les matières premières. Depuis des années, nous nous engageons en faveur d'une production respectueuse de l'environnement, en mettant en œuvre les procédés les plus modernes et des installations de pointe. Ainsi, nous nous orientons de plus en plus vers des ciments riches en laitier, plus écologiques. Ces dernières années, la performance environnementale de nos cimenteries a atteint un niveau élevé des plus appréciables. Nos investissements importants dans une production éconocompatible garantissent par ailleurs une exploitation responsable sur le long terme. Notre activité de production et de distribution nécessite de transporter des quantités considérables de matériaux. Aussi, dans ses considérations logistiques, Holcim Allemagne envisage toutes les voies d'acheminement – fluviales, ferroviaires ou routières – en fonction de critères économiques et écologiques. En outre, nous nous efforçons de réduire autant que possible la consommation de carburant et misons sur une flotte de véhicules modernes, avec des moteurs plus écologiques.

Nous consignons les résultats de nos efforts environnementaux dans un rapport environnemental annuel sur chaque usine. Les mesures de préservation de l'environnement qui en découlent sont mises en œuvre de façon cohérente dans le cadre de notre processus d'amélioration continue. Dans le segment des liants, nous nous appuyons de plus sur un système de gestion environnementale certifié selon DIN EN ISO 14001 afin d'atteindre cet objectif ambitieux. En outre, nous publions dans les données environnementales les résultats de nos efforts en matière d'environnement dans le segment des liants. Ce reporting annuel concerne d'une part les performances environnementales des usines de Höver, Lägerdorf, Brême et Salzgitter, et d'autre part celles des sites de Beckum-Kollenbach, Dortmund et Schwelgern (Duisbourg), qui appartiennent à Holcim WestZement GmbH et Holcim HüttenZement GmbH (www.holcim.de/umweltdaten).

Dans le domaine des granulats, nos spécialistes en gisements, autorisations et protection de l'environnement (LGU) coopèrent étroitement avec les institutions de la société civile et les fédérations de protection de la nature pour la réhabilitation correcte des surfaces exploitées, créant des biotopes secondaires précieux et des refuges pour les espèces végétales et animales rares et menacées. Ils se chargent en outre de l'obtention des autorisations, du respect des limites d'émissions atmosphériques et de la collecte des données de suivi des nappes phréatiques. Parmi nos principaux objectifs : accroître l'efficacité énergétique et l'emploi d'énergies renouvelables, valoriser les résidus et remplacer le clinker par d'autres matières minérales comme le laitier de haut-fourneau. Nous sommes convaincus que l'utilisation de matières premières et combustibles alternatifs est essentielle au développement durable. Voilà pourquoi nous sommes pionniers dans la mise en œuvre de nouvelles technologies de production éconocompatibles et de matières premières et combustibles alternatifs. Nous répondons ainsi à la demande croissante de ciments à CO₂ réduit, apportant une contribution supplémentaire importante à la protection du climat.

Le rapport de Holcim sur la durabilité peut être téléchargé sous www.holcim.de/nachhaltigkeitsbericht.

3.7 Énergie

Le système de gestion énergétique du Groupe Holcim Allemagne est conforme aux exigences de la norme DIN EN ISO 50001.

La production de ciments, de liants cimenteux, de bétons prêts à l'emploi (BPE) et d'éléments préfabriqués en béton ainsi que l'extraction de granulats sont des procédés nécessitant beaucoup d'énergie. En qualité d'un des plus grands producteurs de matériaux de construction d'Allemagne, il nous incombe de réfléchir en permanence à nos besoins et dépenses énergétiques à tous les niveaux de l'exploitation, et à les améliorer dès que possible. Seule l'optimisation de l'efficacité énergétique permet à notre entreprise de répondre véritablement à notre ambition d'être résolument orientés vers l'avenir.

Des équipes dédiées à l'énergie, regroupant des représentants des différents sites du Groupe Holcim Allemagne, ont été créées spécialement à cet effet. Le département Management Systems leur apporte son soutien et assure un échange fluide d'informations, grâce à des suivis individuels, des formations et des audits internes.

Un préposé à la gestion de l'énergie a été désigné par la direction, pour organiser, coordonner et contrôler le respect de la conformité réglementaire. Interlocuteur central, il veille au respect de tous les objectifs en rapport avec les chiffres clés liés à la consommation d'énergie des différents sites. Les chiffres clés en matière d'énergie servent notamment aux fins suivantes :

- déterminer et analyser les aspects énergétiques ;
- déterminer et analyser les potentiels d'économies ;
- analyser et faire l'inventaire des sources d'énergie dans les processus de production ; et
- analyser et faire l'inventaire des installations et équipements consommateurs d'énergie.

Des audits internes et externes sont réalisés à intervalles réguliers pour garantir le respect des exigences internes et des normes réglementaires.

Leurs résultats sont communiqués à la direction dans le cadre de Management Reviews ; d'éventuelles mesures de correction et de prévention sont alors définies.

La direction de Holcim (Deutschland) GmbH est chargée de définir notre politique énergétique. Celle-ci doit mettre en avant les aspects cruciaux de la consommation d'énergie et garantir une communication transparente sur ce thème. Tous les collaborateurs du Groupe Holcim Allemagne doivent se sentir responsables du respect de cette politique.



Holcim (Deutschland) GmbH
Département Management Systems
Willy-Brandt-Str. 69
20457 Hambourg
www.holcim.de/de
Téléphone +49 40 3 60 02-424
Télécopieur +49 40 36 24 50